



Politique de Confidentialité - Site web / www.alkera.fr

1. Définitions

Le site web : <https://www.alkera.fr> (ci-après, le « Site ») est exploité par **Alkera**, dans l'objectif principal de présenter au public, les activités, l'organisation et l'actualité concernant le Groupe Alkera, ainsi que les opportunités de carrière et les offres d'emploi proposées par Alkera et ses filiales.

Il faut entendre par :

Vous,

La personne physique considérée en sa qualité d'utilisateur du Site.

Nous,

L'exploitant du Site, ci-après « Alkera » sous la raison sociale :

Alkera SAS

Société par actions simplifiée au capital de 4 505 339 Euros (€)

RCS Nanterre 410 458 566

49-51 Rue de Paris 92 110 Clichy (France)

Définitions des termes relatifs à la réglementation de la Protection des données à caractère personnel

Pour la lecture et la compréhension des termes à caractère juridique relatifs à la protection des données à caractère personnel, utilisés dans la rédaction de la présente Politique de confidentialité, il convient de se référer aux dispositions de l'article 4 « Définitions » du Règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le RGPD)

2. Objet de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objet de vous informer sur le cadre et les conditions légales et réglementaires dans lesquelles nous collectons, utilisons et partageons les données à caractère personnel vous concernant, lorsque vous accédez à notre Site.

Nous pouvons recueillir lesdites données :

- Au cours de votre navigation sur le Site, au moyen de cookies, dans les conditions définies par notre Politique de cookies (accessible sur le Site à la rubrique : Informations légales, cookies et confidentialité)
- ainsi que lorsque vous utilisez les formulaires auxquels nous vous donnons accès pour les finalités définies ci-après.

3. Portée de la Politique de Confidentialité

La présente Politique s'applique uniquement au traitement des informations et données à caractère personnel, susceptibles d'identifier ou de rendre identifiable, directement ou indirectement, la personne physique accédant au Site.

Nous nous engageons dans ce cadre, à limiter le traitement des données personnelles aux seuls cas définis au sein de la présente Politique et à mettre à jour cette dernière, afin de garantir un haut niveau de protection des données personnelles en conformité avec la réglementation applicable.

4. Contexte et responsabilité du traitement de données personnelles

Le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par Alkera, s'exerce dans le cadre de la gestion du site et de votre navigation à travers ses différentes rubriques.

Dans ce contexte, il est entendu que Alkera, détermine les finalités et les moyens relatifs à l'exploitation et à la gestion de l'ensemble des fonctionnalités du Site et intervient par conséquent, au regard des lois et règlements applicables en matière de protection des données à caractère personnel, en qualité de **Responsable du traitement**.

5. Finalités et bases légales du traitement de données à caractère personnel

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel dans le cadre des finalités suivantes :

- Consulter l'ensemble des informations que nous mettons à votre disposition pour vous permettre de découvrir les services que nous mettons en œuvre, nos métiers, notre organisation et nos compétences.
- Si vous êtes en relation avec nos services d'expertise en qualité d'assuré ou de tiers concerné par un sinistre :
 - Disposer des informations utiles à la compréhension de nos missions et prendre connaissance de notre Charte de l'Expertise après sinistre, accessible et téléchargeable depuis la rubrique « Informations, service et données personnelles » du Site,
 - Prendre connaissance des conditions dans lesquelles nous collectons, traitons et protégeons vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise en œuvre des traitements liés à l'expertise après sinistre en consultant notre Politique de Protection des données à caractère personnel (Expertise après sinistre) accessible et téléchargeable depuis la rubrique « Informations, service et données personnelles » du Site.
 - Nous contacter et/ou exercer une demande relative à l'un de nos services, au moyen du formulaire Web de contact,
- Prendre connaissance des opportunités de carrière offertes par Alkera et ses filiales et postuler, si vous le souhaitez, à une offre d'emploi proposée sur notre Site. Vous serez à cet effet, redirigé vers notre plateforme de recrutement co-traitée avec Talentsoft, société spécialisée dans la fourniture de services en ligne dédiés aux ressources humaines et à la gestion du recrutement.

Dans le cadre de l'utilisation du Site, nous pouvons également être conduits à traiter vos données personnelles, en vue de recueillir et prendre en charge, vos démarches d'exercice de Droits, au sens des dispositions des articles 15 à 22 du RGPD et plus globalement, de répondre à toute demande d'information relative à la protection de vos données personnelles en qualité d'utilisateur du Site ou de personne concernée par les services et prestations délivrées par les entités de notre groupe.

(consultez la page « Service et données personnelles »)

En tout état de cause, nous traitons vos données à caractère personnel de manière licite, loyale, pertinente et dans le seul cadre des finalités exposées à la présente Politique.

6 Catégories de Données à caractère personnel

Nous ne collectons, au moyen de l'utilisation des formulaires mis à votre disposition sur le Site, que les seules données à caractère personnel nécessaires au traitement de vos demandes, telles qu'indiquées au § 6.1 ci-après.

Lorsque vous utilisez les formulaires du Site :

- Nous signalons le caractère obligatoire des données personnelles requises, par une indication en regard de la rubrique concernée sur le formulaire.
- Les données personnelles relevant de rubriques ne comportant pas cette indication n'ont pas de caractère obligatoire.

6.1 Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site, nous collectons et traitons les données à caractère personnel qui relèvent des catégories définies au tableau ci-après.

	Catégorie de données personnelles	Nature des données personnelles directement collectées
1	Vos Données d'identification	Nom, numéro(s) de téléphone, adresse(s) e-mail. Références de dossiers, de sinistres, de contrats d'assurances relatifs à une réclamation ou au suivi d'un service ou prestation de gestion ou d'expertise de sinistres.
2	Vos données relatives à votre Vie professionnelle	Nom de l'entreprise, fonctions occupées, diplômes, titres, expérience professionnelle.
3	Vos données relatives à votre Vie personnelle	Situation familiale, lieu de résidence.
4	Vos Données de navigation / données de connexion à travers les cookies du Site.	Cf. Politique de cookies du Site www.Alkera.fr

6.2 Données non collectées

En tout état de cause, l'exploitation du Site ne peut avoir pour objet la collecte et le traitement des catégories de données relevant des dispositions de l'article 9 du RGPD et notamment :

- Données de nature à révéler l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale,
- Données génétiques ou biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique,
- Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

7. Durées de conservation des données personnelles

Les données personnelles issues de votre navigation sur le Site sont conservées dans le respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et de nos obligations légales, notamment en matière de prescription.

Dans ce cadre, nous appliquons les règles exposées ci-après.

Finalités des Traitements	Durée(s) de conservation
Informations relatives au Groupe Alkera	3 mois puis suppression de vos données personnelles.
Informations relatives à la fourniture d'un service vous concernant dans le cadre de la gestion et/ou de l'expertise d'un sinistre ou d'une prestation délivrée par l'une des entités du Groupe Alkera,	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement initial : 20 jours, durée nécessaire à la qualification et à la prise en charge de votre demande opérée à travers le Site. ▪ Traitement ultérieur (si pertinent) : application des durées de conservation définies par la Politique de Protection des Données – Expertise après sinistre, accessible depuis la rubrique « Informations, service et données personnelles » du Site web : www.alkera.fr.
Démarche visant la recherche d'un emploi, Candidature à un poste au sein du Groupe Alkera	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement initial : 20 jours, durée nécessaire à la qualification et à la prise en charge de votre demande. ▪ Traitement ultérieur (instruction de votre démarche) : application des durées de conservation définies par la Politique de Protection des Données – RH-Groupe Alkera.
Démarche d'exercice de vos Droits (articles 15 à 22 du RGPD)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement initial : instruction de votre démarche dans les conditions et délais définis aux articles 15 à 22 du RGPD. ▪ Traitement ultérieur (si pertinent) : application des durées de conservation définies par les Politiques de Protection des Données du Groupe Alkera, appropriées à la personne concernée.

8. Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel collectées, sont traitées en fonction de la nature de la démarche et de sa finalité, par les destinataires suivants :

8.1 Destinataires internes

- Nos personnels chargés de la Communication Externe, de la Responsabilité Sociétale des Entreprises,
- Les membres habilités de la Direction Générale,
- Le Délégué à la Protection des Données,
- Nos personnels chargés de la relation Client,
- Nos personnels chargés de la Gestion des Ressources Humaines

Le personnel du Groupe Alkera dédié au traitement de vos données personnelles est soumis à une obligation de confidentialité telle qu'il s'engage à prendre toutes précautions conformes aux usages et à l'état de l'art dans le cadre de ses attributions, afin de protéger la confidentialité des informations ou données à caractère personnel auxquelles il est susceptible d'avoir accès, et en particulier d'empêcher qu'elles ne soient communiquées à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations ou données à caractère personnel.

8.2 Destinataires externes

Au regard des finalités poursuivies, nous pouvons être conduits à communiquer vos données à caractère personnel aux fins de traitement ultérieur, à des destinataires extérieurs au Groupe Alkera, en fonction de la nature de votre démarche et en application de la Politique de Protection des Données Personnelles du Groupe Alkera, appropriée à la situation.

Dans cette hypothèse, nous vous informons au préalable de la nature, des finalités et de la licéité du traitement ultérieur considéré et recueillons votre consentement exprès si tel est pertinent au regard de la réglementation relative à la protection des données personnelles.

8.3 Sous-traitants

En vue d’assurer la qualité et le bon fonctionnement du Site, nous mobilisons les services appropriés des prestataires désignés ci-dessous, lesquels interviennent dans ce cadre, en qualité de « sous-traitant » au sens des dispositions de l’article 1.8 du RGPD.

Nos sous-traitants ne sont pas autorisés à recruter un autre sous-traitant, en dehors de notre autorisation écrite, préalable, spécifique ou générale selon les cas.

En tout état de cause, nos sous-traitants sont liés à Alkera par un accord de Protection des Données Personnelles qui régit les conditions et modalités dans lesquelles s’exercent les opérations et traitements confiés auxdits sous-traitants.

	Désignation du sous-traitant	Objet du traitement confié	Localisation du traitement confié
1	<p>Agence Maxime REDVAL</p> <p>SIREN : 820 253 433</p> <p>Sis : 20, rue Phanie Leteu, 95 150 Taverny (France)</p>	Conception – maintenance du Site web	France
2	<p>OVH</p> <p>SIREN : 424 761 419</p> <p>Sis : 2, rue Kellermann, 59 100 Roubaix (France)</p>	Hébergement du Site	France - UE
3	<p>Cegid - Talensoft</p> <p>RCS Lyon – 410 218 010</p> <p>52 Quai Paul Sédallian 69 279 Lyon cedex 09</p>	Plateforme et modules internet relatifs au recrutement et à la gestion des candidatures à un emploi Alkera proposé sur le Site.	France

9 Transferts Hors Union Européenne

Les données personnelles collectées dans le cadre de l’utilisation du Site ne font l’objet d’aucun transfert en dehors de l’Union Européenne.

10 Sécurité

Conformément aux dispositions de l’article 32 du RGPD nous prenons, en qualité de responsable du traitement et compte-tenu de l’état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et les libertés des personnes physiques, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Dans les conditions définies à l’article 28 du RGPD, nous veillons, pour ce qui concerne tout destinataire externe, dont nos sous-traitants tels que désignés au § 8.3 ci-avant, à ce que ceux-ci présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

11 Vos Droits sur les données personnelles collectées au moyen du Site

- Si vous n'avez pas qualité de personne concernée par un service ou une prestation délivrée dans le cadre des activités du Groupe Alkera, vos données ont été collectées sur la base de votre consentement.

Outre le droit au retrait de votre consentement, vous bénéficiez des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles collectées à partir du Site, ainsi que du droit à la limitation du traitement, dans les conditions définies par le RGPD.

- Si vous avez qualité de bénéficiaire ou de personne concernée par un service ou une prestation délivrée dans le cadre des activités du Groupe Alkera, l'exercice de vos droits sur vos données personnelles peut-être effectué comme il est indiqué à l'article 13 ci-après, ainsi qu'au moyen de la page « Service et données personnelles » accessible à la rubrique : informations, service et données personnelles, du Site.

12 Informations complémentaires

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de confidentialité afin d'y intégrer les évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques de nature à élever le niveau de protection de vos Données à caractère personnel.

En cas de modification nous changerons la date de dernière mise à jour en indiquant la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Nous vous conseillons en tout état de cause, de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

13 Contact

Pour toute question relative à la présente Politique, vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des Données du Groupe Alkera :

Vous pouvez le contacter :

- Par courrier électronique au moyen de l'adresse : rgpd@alkera.fr
- Par courrier postal : Alkera – Informatique et Libertés – 49-51 rue de Paris – CS 80042 – 92 585 Clichy cedex.

Les dispositions de la présente Politique de confidentialité sont à titre principal, déterminées en l'état de la législation relative à l'Informatique et aux libertés et de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en vigueur en France. Tout différend lié à l'application de la présente Politique relève de la compétence des tribunaux français.

Date de version : avril 2024-01